

RECOVERY PLAN PER LO SVILUPPO DEL TURISMO

Per promuovere l'accoglienza dei turisti occorre consentire a chi apre internet di acquisire rapidamente e facilmente informazioni, quindi, finanziare i Comuni che adotteranno un Sito Internet Unificato

Chi abbiamo eletto ad amministrare il territorio e il Paese s'impegna, a parole, a promuovere lo sviluppo del turismo ma poi passa il tempo e non si raggiungono i numeri di visitatori auspicati, nonostante l'Italia sia la prima nazione al mondo per il numero di opere d'arte e per essere una penisola nel Mediterraneo con panorami mozzafiato.

Da decenni la delocalizzazione della produzione industriale e l'importazione di prodotti esteri, provenienti da paesi come la Cina e l'India, hanno messo in ginocchio, per meglio dire fatto chiudere, le nostre piccole e medie imprese artigianali, commerciali e industriali.

Pertanto, è importante incentivare il Turismo Integrato a partire dalla diffusione delle informazioni che descrivono ogni Comune nei suoi molteplici aspetti.

Uno dei fattori che impedisce lo sviluppo del Turismo Integrato, cioè di tutte le sfaccettature che compongono l'accoglienza nel territorio, è che ognuno dei 7.914 Comuni ha un sito Internet diverso dagli altri.

Ciò comporta, per chi lo consulta, una perdita di tempo o, addirittura a causa della confusione creata, di abbandonarlo, rinunciando a visitare quel territorio.

Il turista e l'ospite che viaggiano per lavoro vuole conoscere agevolmente, con un click, le indicazioni stradali per raggiungere mete d'interesse, i parcheggi, le strutture ri-

cettive, l'elenco delle guide turistiche autorizzate, i punti di ristoro, i luoghi da visitare, i servizi pubblici e tutto ciò che il territorio offre, come essere assistito in caso di necessità.

Al contrario, i siti Internet dei Comuni sono pieni di foto e messaggi pubblicitari dove, per esempio, non troviamo al volo cosa fare in caso di emergenze oppure come muoverci sul territorio.

Non solo: essendo diversi tra loro, tutte le volte si deve perdere tempo prezioso per capire le varie modalità di ricerca, e questo può determinare, in caso di emergenze, danni a persone e cose, oltre a ridurre le presenze turistiche su un territorio che già dal sito Internet si evidenzia un'incapacità a saper organizzare e ospitare.

Sollecitiamo l'intervento dell'ANCI, delle Regioni, del Governo e dei parlamentari, delle Associazioni dei commercianti, artigiani e industriali nonché di tutti i sindacati dei lavoratori perché lo sviluppo del turismo consente di mantenere e creare nuovi posti di lavoro, adottando quanto proposto.

La home page del Sito Internet Uniformato che illustriamo, presenta l'indice dove, cliccando su ogni voce, si apriranno a cascata altri menu e/o documenti.

Una volta che un Comune abbia allestito il Sito Internet Uniformato, inserire i dati sarà velocissimo, sempre che, a chi si occupa degli

aggiornamenti pervengano i flussi dei dati dai vari settori del Comune e dai soggetti privati, in correzione dei dati già esistenti oppure quali nuovi inserimenti.

SEGNALAZIONI DI INSIDIE STRADALI: DA IMITARE IL COMUNE DI REGGIO EMILIA

Questa la mail inviataci da Flavio che evidenzia come un Sindaco è sensibile alla sicurezza stradale.

Inviato: martedì 23 marzo 2021

Da: Flavio

A: pierluigi.lli@coordinamentocamperisti.it
il mio comune, Reggio Emilia, ha un sito molto funzionale per segnalare le insidie stradali. L'ho usato diverse volte per segnalare cartelli stradali caduti, luci lampioni bruciate, eccetera e devo dire che funziona molto bene. Infatti, nel giro di 1-2 giorni o al massimo una settimana, esce una squadra e sistema tutto. Poi mi mandano una mail per avvisare dell'avvenuta esecuzione dei lavori e permettere di verificare se davvero sia tutto a posto. Il sito è <https://www.comune.re.it/res>



HOME PAGE: *Cliccare sul titolo per informazioni e documenti*

[MAPPA DEL SITO](#)
[ACCESSO UTENTE](#)
[ACCESSIBILITÀ](#)

IN COMUNE

COMUNE

URP

METEO

PIANO COMUNALE DI EMERGENZA

ASSISTENZA SANITARIA

ALBO PRETORIO

AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

112

112

COME SPOSTARSI SUL TERRITORIO

IL TERRITORIO, GLI EVENTI E I SERVIZI

CIRCOLAZIONE STRADALE

SERVIZI PER L'IGIENE PUBBLICA

DI PUBBLICA UTILITÀ



IN COMUNE

- Comune (sindaco, giunta, consiglieri, commissioni, consulte, quartieri, uffici, garante informazione, servizi, società partecipate, elenco fornitori, concorsi, amministrazione trasparente, piano anticorruzione, documento unico di programmazione, modulistica, bandi gara, atti pubblici, comunicati stampa, rassegna stampa, come fare per...)
- Consiglio Comunale completo degli Ordini del giorno.
- Commissioni Consiliari. Convocazioni e ordini del giorno.
- Catasto delle strade.
- Catasto della segnaletica stradale.
- PUT (Piano Urbano del Traffico).
- Piano Strutturale.
- Statuto Comunale.
- Bilanci.
- Risultati elezioni.

METEO



Previsioni meteo giornaliero e a distanza di: mari, laghi, venti, intensità UV, precipitazioni, temperature, umidità, indicazioni sulla qualità dell'aria, mappe rilevamento fulmini.

PIANO COMUNALE DI EMERGENZA



Tipo di Allerta e tipo di emergenza, esercitazioni secondo il metodo Augustus, Manuale sull'autoprotezione nelle emergenze

(un manuale è acquisibile gratuitamente scaricandolo dal link http://www.incamper.org/dettagli_publicazione.asp?id=6 oppure acquisendone altri presenti su Internet e creandone uno specifico), Aree di Attesa Sicura, Aree di Ricovero, Aree di Ammassamento, ordinanze, deliberazioni, Consulenti e collaboratori, Personale, servizi erogati, interventi straordinari e di emergenza. L'aspetto fondamentale del Piano di emergenza comunale è la sua funzione pubblica. Il Piano, cioè, non deve essere un documento riservato



COMUNE

Nome della provincia, nome della regione, Indirizzo, posizione GPS, Numero abitanti, Nome abitanti, Codice avviamento postale, Prefisso telefonico, Codice ISTAT, Codice catastale, Codice Fiscale, Partita IVA, PEC, telefono centralino, telefono Polizia Municipale, Codice univoco ufficio Fatturazione elettronica.



URP

Orari, telefoni, mail, PEC, mail del sindaco, assessori, consiglieri comunali, mail dei singoli servizi, elenco oggetti smarriti, come iscriversi alla newsletter.



agli addetti ai lavori, ma deve essere adeguatamente diffuso e messo a disposizione del normale cittadino, in modo da far conoscere i rischi della realtà locale e diffondere conoscenza anche nel campo della gestione del rischio. Questo affinché ogni cittadino sia messo nelle condizioni di affrontare le situazioni emergenziali con coscienza e al fine di ridurre i rischi per sé stesso e per gli altri. Il Piano di Emergenza Comunale è la progettazione e organizzazione di tutte le attività e procedure che dovranno essere adottate per affrontare un evento calamitoso nel territorio di interesse, un sistema articolato di procedure, organizzazione, risorse e scambio di informazioni. È lo strumento operativo che razionalizza e organizza le procedure d'intervento nelle emergenze dell'apparato comunale, delle aziende erogatrici dei pubblici servizi e l'intervento del volontariato, in modo da ottenere la massima efficienza in caso di conclamata emergenza, con operazioni di primo soccorso alla popolazione, utilizzo del volontariato, informazione alla popolazione sui rischi del territorio, al ripristino della funzionalità dei servizi pubblici e delle infrastrutture di reti strategiche, la gestione amministrativa della comunità, per fronteggiare le necessità più urgenti con utilizzo di risorse necessarie per il ritorno alla normalità. La corretta stesura tiene in considerazione i rischi e le variazioni degli scenari attesi che possono colpire un determinato territorio e le sue caratteristiche quali corsi d'acqua, territorio montuoso o pianeggiante, vallivo, frazioni poste in località disagiate, infrastrutture ferroviarie, viarie, aeroportuali, scuole, ospedali, attraverso la raccolta di dati e di cartografia e la predisposizione di appositi scenari di rischio, valutando quali conseguenze pos-

sano interessare, in base alla vulnerabilità del luogo, al tipo di abitazioni, ai siti sensibili come scuole e ospedali, gli insediamenti industriali o ancora il numero di abitanti e loro eterogeneità, considerando la presenza di bambini e anziani e le varie disabilità. (alcune frasi sono estratte da <https://www.teknoiring.com/guide/guide-sicurezza-e-ambiente/piani-emergenza-comunale-protezione-civile/>).

ASSISTENZA SANITARIA



- **GUARDIA MEDICA TURISTICA:** telefoni, mail, indirizzo, coordinate GPS. Indispensabile la presenza di una segnaletica esterna all'edificio per ben individuare il Servizio, una bacheca esterna con indicato l'orario, le farmacie, pronti soccorsi, ospedali, laboratori analisi, la presenza di un addetto al front office e telefono, stalli di sosta gratuiti con disco orario.
- **ELISUPERFICI:** telefoni, mail, indirizzi, coordinate GPS, PEC.
- **PRONTO SOCCORSO:** telefoni, mail, indirizzi, coordinate GPS.
- **OSPEDALE:** telefoni, mail, indirizzi, coordinate GPS, PEC.
- **FARMACIA:** telefoni, mail, indirizzi, coordinate, mail, PEC, coordinate GPS.
- **LABORATORI ANALISI:** telefoni, mail, indirizzi, coordinate GPS, PEC.
- **PERSONE CON DISABILITÀ:** telefoni per informazioni e per la rimozione dei veicoli che occupano stalli di sosta riservati ai disabili. Concessione della libera circolazione stradale anche se il veicolo è Euro 0, libera circolazione stradale nelle zone a traffico limitato, sosta gratuita su strade e piazze pubbliche e in parcheggi gestiti da società partecipate dal

Comune e/o autorizzati dal Comune, esclusione dalla limitazione di parcheggio a tempo.

ALBO PRETORIO



Essenziale il poter accedere a tutti i provvedimenti emanati.

AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE



Raggruppati secondo le indicazioni di legge, documenti, informazioni e dati concernenti l'organizzazione dell'amministrazione, le sue attività e le relative modalità di realizzazione.

112 NUMERO UNICO EUROPEO PER LE EMERGENZE



POLIZIA MUNICIPALE: telefoni, PEC, mail, indirizzi, coordinate GPS, settori e competenze, Regolamento e Carta dei Servizi.

COME SPOSTARSI SUL TERRITORIO



- Mappa interattiva di tutto il territorio: edifici dove si svolgono attività di pubblico servizio, porti, aeroporti, centri commerciali, parcheggi, capolinea dei trasporti pubblici con i relativi percorsi, piste ciclabili, fontanelle acqua potabile, gabinetti, stazioni taxi, isole per la raccolta differenziata, strutture ricettive alberghiere, paralberghiere, extralberghiere, all'aperto, ristori, guardia medica turistica, pronto soccorso, ospedali, farmacie, laboratori analisi, stazioni di servizio carburanti,

stazioni di ricarica per veicoli elettrici, luoghi di culto e cimiteri.

- Welcome card: Indirizzi dove ritirarla, elenco agevolazioni, accesso gratuito al trasporto pubblico.
- Piste ciclabili.
- ZTL: elenco delle zone a traffico limitato.
- Strade con limitazione ai veicoli Euro: indicazioni Euro.
- Strade con limitazione ai motocicli e ciclomotori Euro: indicazioni Euro.
- Porto: indirizzo, collegamenti, orari, imbarchi, tariffe, telefoni, mail, PEC, WhatsApp.
- Aeroporto: indirizzo, telefoni, mail, PEC, WhatsApp.
- Stazione ferroviaria: indirizzo, telefoni, mail, PEC, WhatsApp.
- Trasporto pubblico autobus: itinerari, orari, capolinea fermate, tariffe, telefoni, mail, PEC, WhatsApp.
- Metropolitana: itinerari, orari, capolinea fermate, tariffe, telefoni, mail, PEC, WhatsApp.
- Tramvia: itinerari, orari, capolinea fermate, tariffe, telefoni, mail, PEC, WhatsApp.
- Taxi e taxi merci posteggi: indirizzi, telefoni, mail, WhatsApp.
- Taxi e taxi merci: centrali telefoni, telefoni, mail, PEC, WhatsApp.

IL TERRITORIO, GLI EVENTI E I SERVIZI



- Tassa di soggiorno.
- Eventi: indirizzi, coordinate GPS, telefoni, mail, PEC, WhatsApp degli organizzatori, valutazioni impatti ambientali, valutazione inquinamenti acustici, piani di sicurezza adottati, itinerari alternativi, cartina stradale.
- Itinerari a tema: per gite scolastiche, per i circoli anziani, per per-

sone con disabilità, per saccopelisti, tendisti, cicloturisti, motociclisti, camperisti, caravanisti, canoisti, escursionisti a cavallo.

- Carta stradale del Comune: indicazione delle zone demaniali.
- Edifici dove si svolgono attività di pubblico servizio: indirizzo, coordinate GPS, telefoni, mail, PEC.
- Carta stradale della Provincia.
- Carta stradale della Regione.



SERVIZI PER L'IGIENE PUBBLICA

- Gabinetti pubblici gratuiti: indirizzi, coordinate GPS, cartina stradale.
- Gabinetti pubblici a pagamento: indirizzi, coordinate GPS, tariffe, cartina stradale.
- Fontanelle d'acqua potabile: indirizzi, coordinate GPS, cartina stradale.
- Impianti igienico-sanitari per il rifornimento d'acqua potabile e per lo scarico delle acque reflue dei veicoli e dei rimorchi dotati di serbatoi interni di raccolta: indirizzi, coordinate GPS, tariffe se a pagamento, cartina stradale.
- Isole per la raccolta differenziata: indirizzi, coordinate GPS.



SERVIZI DI PUBBLICA UTILITÀ

- Elenco guide turistiche autorizzate: indirizzi, telefoni, mail, PEC, WhatsApp, sito internet.
- Strutture ricettive alberghiere, paralberghiere, extralberghiere, all'aperto: indirizzi, coordinate GPS, telefoni, mail, PEC, WhatsApp, sito internet.
- Alberghi, ristoranti, trattorie, pizzerie, ristori: indirizzi, coordinate GPS, telefoni, mail, PEC, WhatsApp, sito internet.

• Strutture di supporto ai senza casa: indirizzi, coordinate GPS, telefoni, mail, PEC, WhatsApp, sito internet.

• Associazioni locali: indirizzi, coordinate GPS, telefoni, mail, PEC, WhatsApp, sito internet.

• Luoghi di culto e cimiteri: indirizzi, coordinate GPS, telefoni, mail, PEC, sito internet.



CIRCOLAZIONE STRADALE

- Stazioni di servizio carburanti: indirizzi, coordinate GPS, telefoni, mail, PEC.
- Stazioni di ricarica per veicoli elettrici: indirizzi, coordinate GPS, tariffe se a pagamento.
- Parcheggi gratuiti: numero identificativo, indirizzi, coordinate GPS, cartina stradale.
- Stalli di sosta gratuiti: cartina stradale, coordinate GPS.
- Parcheggi a pagamento: numero identificativo, cartina stradale, coordinate GPS, tariffe, telefoni, mail, PEC, WhatsApp.
- Stalli di sosta a pagamento: cartina stradale, coordinate GPS, tariffe.
- Strade soggette alla pulizia con rimozione veicoli: coordinate GPS, cartina stradale.
- Punti dove si sono verificati incidenti: coordinate GPS, cartina stradale.
- Carri attrezzati: indirizzi, tariffe telefoni, mail, PEC, WhatsApp.
- Cantieri in corso: coordinate GPS, itinerari alternativi, cartina stradale.
- Cantieri programmati: date, coordinate GPS, itinerari alternativi, cartina stradale.
- Insidie stradali: scheda per segnalarle, illustrata in dettaglio nella pagina che segue.



SCHEDA SEGNALAZIONE INSIDIA STRADALE

percorrendo
(autostrada a pedaggio, autostrada gratuita, Strada Statale, Superstrada, Strada Provinciale, Strada Comunale, Strada vicinale, altro)

precisamente
(nome della strada, numero della strada, denominazione della strada, altro...)

alla altezza del
(chilometro, numero civico, altro)

INSIDIA STRADALE:

- 01) stato della strada
(cunette non segnalate, pietrisco, dosso pericoloso, solchi, buca, frana, con illuminazione laterale confondente, con pubblicità laterale confondente, effetto aquaplaning, liquidi scivolosi sulla sede stradale, oggetti abbandonati sulla sede stradale, passaggio di animali non segnalato, altro)
- 02) presenza di dissuasori
(troppo alti, troppo ripidi, deformati, mal segnalati, con illuminazione laterale confondente, con pubblicità laterale confondente, altro)
- 03) presenza di cordoli
(deformati, mal segnalati, poco visibili, sdruciolevoli, con illuminazione laterale confondente, con pubblicità laterale confondente, altro)
- 04) presenza di segnaletica stradale orizzontale
(poco visibile, troppo liscia, troppo spessa, confondente, non prevista dal Codice della Strada, con illuminazione laterale confondente, con pubblicità laterale confondente, altro)
- 05) presenza di segnaletica stradale verticale
(poco visibile, coperta da vegetazione, con supporto inadeguato, in posizione errata, confondente, priva sul retro dei dati previsti all'articolo 77 del Regolamento di esecuzione del Codice della Strada e in particolare essendo prescrittiva della ordinanza istitutiva, non prevista dal Codice della Strada, con illuminazione laterale confondente, con pubblicità laterale confondente, altro)
- 06) presenza di barriera
(inesistente, danneggiata, pericolosa, non raddoppiata, inutile, con illuminazione laterale confondente, con pubblicità laterale confondente, altro)
- 07) presenza di curva
(non segnalata, senza visibilità, con visibilità limitata, con illuminazione laterale confondente, con sede stradale con poca aderenza, con pubblicità laterale confondente, altro)
- 08) presenza di incrocio
(difficile da percepire, con segnaletica che impone di fermarsi per comprenderla, con scarsa visibilità, con illuminazione laterale confondente, con pubblicità laterale confondente, altro)
- 09) presenza di tombino
(deformato, troppo profondo, scivoloso, con illuminazione laterale confondente, con pubblicità laterale confondente, altro)
- 10) presenza di spartitraffico
(con scarsa visibilità dei catarifrangenti, vegetazione invadente, segnaletica con scarsa visibilità, illuminazione scarsa, con illuminazione laterale confondente, con pubblicità laterale confondente, altro)
- 11) presenza di lavori in corso
(sospesi ma con limitazioni in atto, mal segnalati, con illuminazione laterale confondente, con pubblicità laterale confondente, con avvisatori di velocità non previsti dal Codice della Strada, cunette non segnalate, pietrisco, dosso pericoloso, solchi, buca, frana, altro)